



I.S.I.F. S.r.l.
Via Loc. Botriolo, 1 52026 Castelfranco Piandiscò (AR)
C.F. / P.IVA 01853790515 – R.E.A. Arezzo 143695
Phone / Fax : +39 055 940800
pec : isifsr1@legalmail.it - mail : info@isifsrl.com

POLITICA DELLA QUALITA'

L'Alta Direzione, in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati e convinto dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, ha attuato ed implementato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015. L'Alta Direzione vuole far divenire la I.S.I.F. un'azienda importante e apprezzata nella vendita di prodotti innovativi e certificati nel mondo della distribuzione del Hot Tapping su scala nazionale e internazionale.

L'Alta Direzione si impegna quindi a perseguire una politica finalizzata alla soddisfazione del cliente ed alla loro crescita. Questa politica sarà realizzata offrendo e adeguando i processi, prodotti e servizi alle esigenze del cliente, garantendo in modo sistematico attività e servizi in linea con tutti i requisiti definiti contrattualmente.

Gli obiettivi generali che ISIF si pone sono:

- La crescita in termini di immagine sul mercato;
- La crescita del numero di clienti;
- Il rispetto di tutti gli impegni contrattuali in termini di qualità del prodotto, rispetto dei termini di consegna ed ogni altro requisito previsto;
- L'assistenza continua ai nostri clienti durante la realizzazione delle commesse;
- Il coinvolgimento continuo di tutte le figure coinvolte nella gestione della qualità attivando se necessario attività di formazione e sensibilizzazione;
- Il rispetto di tutte le leggi, regolamenti e normative applicabili alle nostre attività.

In relazione ai principi sopra enunciati la Direzione definisce annualmente ulteriori obiettivi specifici di miglioramento e si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie per il loro raggiungimento considerando il sistema di gestione per la qualità lo strumento necessario per la gestione ed il controllo di tutte le attività di cui I.S.I.F. ha la responsabilità nei confronti dei clienti.





I.S.I.F. S.r.l.

Via Loc. Botriolo, 1 52026 Castelfranco Piandiscò (AR)

C.F. / P.IVA 01853790515 – R.E.A. Arezzo 143695

Phone / Fax : +39 055 940800

pec : isifsr1@legalmail.it - mail : info@isifsr.com

Gli obiettivi sono discussi annualmente in sede di riesame momento in cui sono definite le strategie e la pianificazione del miglioramento continuo, in tale occasione viene valutata l'efficacia della presente politica.

Castelfranco Piandiscò (AR), 31 gennaio 2019

La Direzione

Dott.ssa Serena Barbagli

